



Étape 10b – La prise de décision éthique

Les objectifs de l'étape :

- Apprendre la procédure de prise de décision éthique.
- Prendre des décisions réfléchies et responsables dans les situations qui posent un dilemme éthique et moral.

2.1 Le point de départ

2.1.1 Lisez le cas suivant : **Participer ou ne pas participer.**

Serge vient d'être nommé entraîneur-chef de son organisation sportive. Dernièrement, il a remarqué qu'un athlète semblait souffrir d'une blessure au genou. Il en parle aux parents qu'il connaît depuis longtemps. Ceux-ci répondent qu'ils sont au courant de la situation et qu'ils ont téléphoné à leur médecin de famille à ce sujet; celui-ci leur a répondu de ne pas s'inquiéter car «ce phénomène fait partie de la croissance» et «qu'il ne devrait pas y avoir de risque».

L'entraîneur parle à l'athlète qui confirme avoir effectivement un peu mal, mais que cela ne l'empêchera pas d'être prêt pour les championnats dans quelques jours. L'athlète a beaucoup de talent et est sur la liste de recrues potentielles de l'entraîneur de l'équipe provinciale.

Les parents de l'athlète sont tous deux membres du conseil d'administration et sont responsables de l'embauche et de l'évaluation des entraîneurs. D'après les règlements de l'organisation sportive, c'est l'entraîneur qui prend la décision finale sur la participation des athlètes aux compétitions. Un autre article indique qu'un athlète blessé ne peut prendre part aux compétitions et, qu'avant de faire un retour à la compétition, une autorisation écrite d'un médecin confirmant qu'il est apte à faire du sport doit être présentée.

Depuis sa dernière discussion avec l'athlète et ses parents, l'entraîneur a lu un article médical récent traitant des conséquences possibles à long terme de ce type de blessure si on ignore les premiers signes. Il a également discuté avec un médecin sportif qui recommande de ne pas prendre de risques dans ce genre de situation et suggère de consulter rapidement un spécialiste. Ces vérifications confirment les symptômes que l'entraîneur avait déjà observés chez l'athlète.





Une heure avant le début de la compétition les parents répètent l'avis de leur médecin de famille et garantissent que, le lendemain à la première heure, un billet signé sera disponible. L'athlète indique que la douleur est un peu plus vive que la dernière fois, mais se dit prêt à participer à l'épreuve si les parents et l'entraîneur lui donnent le feu vert. Les parents exigent que leur enfant prenne part à la compétition pour les raisons suivantes : il s'en dit capable et veut le faire; l'entraîneur de l'équipe provinciale a fait deux heures de route pour venir confirmer sa sélection. Les parents quittent l'entraîneur et se dirigent vers la table des inscriptions avec leur enfant.

2.1.2 À partir des faits présentés, livrez-vous à une réflexion personnelle sur cette situation. Comment réagiriez-vous? Pourquoi auriez-vous pris cette décision? Notez vos réponses ci-dessous.

a. Dans cette situation, la décision que je prendrais ou l'action que je choisirais est :

b. Je prendrais cette décision ou je choisirais cette action parce que :

2.1.3 Discutez du cas et de votre réponse avec deux ou trois autres participants. Êtes-vous d'accord avec la position des autres entraîneurs concernant la nature des problèmes identifiés, ou y a-t-il des différences d'opinions fondamentales parmi vous?

2.1.4 Lisez la section 2.2.3 - a, *Facteurs pouvant influencer ma perception*. Identifiez les facteurs qui ont effectivement influencé le choix de votre décision ainsi que d'autres facteurs pertinents que vous n'auriez pas noté. Réfléchissez à la façon dont ces facteurs sont en jeu dans votre processus de prise de décision pour un tel cas.





2.2 Le processus de prise de décision éthique

2.2.1 Revenons à cette la situation, mais cette fois en suivant une démarche de prise de décision éthique. Le processus de prise de décision éthique employé dans ce stage comporte six étapes distinctes, et il est fondé en grande partie sur le Code d'éthique du PNCE. Le Code fournit un ensemble de principes directeurs sur lesquels peuvent s'appuyer les entraîneurs pour prendre leurs décisions. Le Code se trouve à la section 2.2.3 - f du document de référence.

Les six étapes du processus :

1. Établir les faits
2. Déterminer si la situation est de nature légale ou éthique
3. Déterminer quelles sont les options et les conséquences possibles
4. Évaluer vos options
5. Choisir la meilleure option
6. Appliquer votre décision

2.3 Étape 1 : Établir les faits

2.3.1 Revenez à la situation et aux décisions que vous avez prises au paragraphe 2.1.1. En équipe de deux ou trois, établissez les faits et inscrivez-les à la colonne 1 de la *Feuille de travail no 1*, à la section 2.2.1 du document de référence. Au besoin, relisez le reste de cette section du document de référence.

2.3.2 Une fois cet exercice est terminé, mettez la feuille de travail de côté.

2.4 Étape 2 : Déterminer si la situation est de nature légale ou éthique

2.4.1 La problématique est-elle d'ordre légal ou éthique ? Lisez le texte intitulé *Déterminez si la situation est de nature légale ou éthique* à la section 2.2.2. Portez une attention particulière aux exemples qui comportent des implications légales.





2.4.2 Écoutez la présentation du formateur sur une situation qui pourrait présenter des problèmes d'ordre légal ou éthique, puis prenez environ cinq minutes pour en discuter avec deux ou trois autres entraîneurs.

a. La situation comporte-t-elle des implications légales ?

() OUI () NON

b. Justifiez votre réponse.

2.4.3 Déterminez les questions d'éthique. *Le Code d'éthique du PNCE* (section 2.2.3 - f) est un guide que vous pouvez employer à diverses étapes du processus de prise de décision éthique. Le Code énonce les normes de comportements auxquelles les entraîneurs doivent adhérer dans certains aspects de leur travail : la responsabilité de l'entraîneur, par exemple, ou l'intégrité dans les rapports avec les autres.

2.4.4 Répondez aux questions du tableau 2.1 à la section 2.2.2; ces questions portent sur les actions et les comportements qui peuvent se présenter. Ces questions sont fondées sur les principes du Code d'éthique du PNCE et elles vous permettront d'identifier les possibles situations de nature éthique.

2.4.5 Discutez des questions qui vous semblent importantes avec les autres et expliquez pourquoi vous les trouvez importantes.

2.4.6 Pensez-vous à d'autres questions non énumérées à la section 2.2.2 du document de référence qui pourraient aider à déterminer si les problèmes sont d'ordre éthique? Si c'est le cas, inscrivez-les ci-dessous .





2.4.7 Lisez maintenant ce qui est inscrit à la colonne 2 de la *Feuille de travail n° 1* (section 2.2.1), et cochez les énoncés qui sont pertinents à la présente situation.

2.5 Étape 3 : Déterminer les options et les conséquences possibles

2.5.1 Cette étape du processus de prise de décision consiste à déterminer vos options en vue d'une décision ou d'une action. Pour y arriver, référez-vous au texte *Déterminer vos options et les conséquences possibles* à la section 2.2.3. Répondez aux questions sur les choix d'actions ou de décisions qui s'offrent à vous.

Dans cette situation, l'entraîneur pourrait :

a.

b.

c.

2.5.2 Discutez des choix qui s'offrent à l'entraîneur avec les autres membres du groupe, et inscrivez-les dans la troisième colonne de la *Feuille de travail n° 1*.

2.5.3 Pour chaque option, précisez les conséquences possibles et inscrivez-les dans la troisième colonne. Remarquez que les conséquences peuvent être positives ou négatives : soient des avantages ou des désavantages. Les facteurs énumérés à la section 2.2.3 – a vous ont-ils aidé à déterminer d'autres résultats possibles?





2.6 Étape 4 : Évaluer vos options

- 2.6.1 Utilisez la *Feuille de travail n° 2* (section 2.2.3) afin de déterminer dans quelle mesure les options que vous avez déterminées dans la *Feuille de travail n° 1* répondent aux normes de comportements du PNCE.
- Choisissez l'option 1.
 - Lisez l'énoncé de la première ligne de la colonne intitulée : *Un entraîneur doit...*
 - Demandez-vous si l'option 1 soutient cette norme de comportement. Si c'est le cas, cochez la colonne de l'option 1; dans le cas contraire, laissez-la vide.
 - Répétez la démarche pour chaque énoncé de cette colonne.
 - Lorsque vous avez évalué l'option 1 à la lumière de chaque énoncé, reprenez la démarche pour chaque option que vous avez déterminée dans la *Feuille de travail n° 1* : le cas échéant pour les options 2, 3, 4 et 5.
 - Faites le compte du nombre de crochets associés à chaque option.

2.7 Étape 5 : Choisir la meilleure option

- 2.7.1 **Examinez votre décompte.** Référez-vous à votre décompte pour les réponses aux questions du paragraphe 2.6.1. Quelle option a obtenu le résultat le plus élevé? Inscrivez cette option ci-dessous.
- 2.7.2 **Vérifiez votre décision.** Lisez la section 2.2.5 sur *Le dilemme moral et la prise de décision éthique*. Cette situation présente-t-elle un dilemme moral? Que faire lorsque des valeurs et des principes éthiques entrent en conflit? Discutez de vos opinions avec d'autres entraîneurs. Énoncez clairement tout dilemme identifié et écrivez votre réponse ci-dessous.

J'ai identifié un conflit entre le besoin de préserver le principe de

_, qui entre en conflit avec le principe _





2.7.3 L'option affichant le résultat le plus élevé permet-elle de préserver le principe de Ne pas causer de tort ? Autrement dit, préserve-t-elle la sécurité physique, affective et psychologique des athlètes ?

() OUI () NON

2.7.4 Prendriez-vous la même décision dans tous les cas semblables ?

() OUI () NON

Note : Si vous avez répondu OUI aux questions en 2.7.3 et 2.7.4, vous pouvez être sûr que l'option que vous avez choisie était la meilleure décision à prendre dans les circonstances.

2.7.5 Énoncez votre décision dans des termes conformes au Code d'éthique du PNCE.

a. Ma décision dans la situation actuelle est la suivante :

b. Elle est conforme au respect des principes de base du Code d'éthique du PNCE :

c. Mon choix est également cohérent avec l'attente qui veut qu'un entraîneur doit :

2.7.6 Partagez votre décision avec un autre entraîneur, en expliquant pourquoi vous pensez que votre choix représente la meilleure façon de procéder compte tenu des circonstances. Répondez à toutes les questions de l'autre entraîneur.

2.7.7 Réfléchissez à la décision que vous avez prise en 2.7.5 et à la justification de cette décision. Comparez la décision que vous avez inscrite en 2.7.5 avec celle que vous avez prise de façon plus spontanée en 2.1.2. Quels aspects sont les mêmes? Lesquels sont différents ?





2.8 Étape 6 : Appliquer votre décision

- 2.8.1 Une fois que vous avez pris la meilleure décision possible, il faut réfléchir attentivement à sa mise en œuvre. Cette section vous aidera à mettre en place un plan d'action efficace pour régler un problème éthique, tout en respectant les personnes impliquées. Qui devriez-vous informer ? Identifiez les personnes qui doivent être informées de la mise en œuvre du plan d'action ou de la décision ou qui doivent y participer.
- 2.8.2 Que pourrait-il se produire lors de l'application de votre décision? Pensez aux dénouements possibles ainsi qu'à la façon d'en gérer les conséquences.
- 2.8.3 Écrivez ce que vous comptez faire si votre premier plan d'action ne fonctionne pas. Tenez compte des personnes à contacter et du niveau d'autorité auquel vous devez maintenant vous référer pour régler cette situation.

2.9 Appliquer la démarche de prise de décision éthique à une situation personnelle

- 2.9.1 Décrivez une situation que vous avez eu à gérer ou un cas que vous connaissez et que vous voulez analyser parce qu'il vous semble important. Si aucun exemple ne vous vient en tête, associez-vous à un autre entraîneur et analysez ensemble sa propre situation.
- 2.9.2 Utilisez les *Feuilles de travail n° 1 et 2* (sections 2.2.1 et 2.2.3) et reprenez les étapes 1 à 4 de la démarche de prise de décision éthique. Puis passez à la question 2.9.3.
- 2.9.3 Examinez votre décompte pour l'exercice ci-dessus. Quelle option a obtenu le résultat le plus élevé? Inscrivez cette option ci-dessous.





2.9.4 L'option affichant le résultat le plus élevé permet-elle de préserver le principe de *Ne pas causer de tort* ? Autrement dit, préserve-t-elle la sécurité physique, affective et psychologique des athlètes ?

() OUI () NON

Prendriez-vous la même décision dans tous les cas semblables ?

() OUI () NON

2.10 La problématique est-elle d'ordre légal ou éthique?

2.10.1 Read Situation A and Situation B below.

Prenez connaissance des deux cas ci-dessous.

Situation A. À la fin d'une série de compétitions de qualification pour les athlètes du stade S'entraîner à s'entraîner, un de vos athlètes n'a pas réussi à se qualifier en vue des prochains championnats régionaux. Cet athlète se dévoue, travaille fort et participe à toutes les séances d'entraînement. Après la compétition, vous remarquez l'athlète et ses parents qui se tiennent à l'écart. Vous pouvez entendre la discussion, car le ton monte : les parents critiquent la performance de leur enfant, lui disant qu'il est une honte pour la famille. Ils lui disent que tous les autres enfants de la famille se sont qualifiés pour les championnats régionaux dans le passé et qu'il sera puni pour lui apprendre à réfléchir à son manque d'effort et de détermination.

Situation B. Vous êtes l'entraîneur d'un groupe d'athlètes du stade S'entraîner à s'entraîner et vous venez juste de terminer une compétition. Vous êtes quelque peu frustré parce que vos athlètes n'ont pas bien performé. Après avoir discuté de ce qui s'est bien déroulé et de ce qui devra être amélioré à l'avenir, vous les laissez retourner à la maison et chacun semble motivé. En vous dirigeant vers votre voiture, vous voyez un athlète se recroqueviller alors que son père la menace de la main et lui crie que sa performance est une vraie honte et qu'elle n'a pas de talent. À plusieurs occasions, vous avez vu des ecchymoses sur son visage, ses bras et ses jambes. Lorsque vous lui demandiez comment il s'était fait ces blessures, il vous disait être « empoté », être tombé dans les escaliers ou encore s'être heurté à des objets





2.10.2 Constatez-vous des différences fondamentales entre ces deux situations ? Quelles sont ces différences, et par quoi sont-elles causées ?

2.10.3 Regroupez-vous et échangez vos points de vue avec les autres entraîneurs. Consultez ensuite la section 2.2.1 intitulée *Étape 1 : Établir les faits et discutez des faits* qu'il est possible d'établir.

2.10.4 Consultez le texte de la section 2.2.2 *Étape 2 : Déterminer si la situation est de nature légale ou éthique*. Déterminez ensuite si ces deux situations comportent des implications légales

Selon moi, la situation A est d'ordre légal : () OUI () NON

Selon moi, la situation B est d'ordre légal : () OUI () NON

2.10.5 Utilisez votre Fiche d'action pour noter ce que vous ferez différemment désormais pour composer avec les situations d'ordre éthique.

2.11 Autoévaluation

2.11.1 Complétez le *Feuille d'autoévaluation* à la section 2.4 du document de référence.





FICHE D' ACTIONS LA PRISE DE DÉCISION ÉTHIQUE

IDÉES GÉNIALES

COMMENT JE VAIS LES METTRE EN PRATIQUE

Conseil : La relation entraîneur – athlète est une relation privilégiée. Les entraîneurs doivent reconnaître que les valeurs et les objectifs d'une organisation sportive sont transmis à travers eux. C'est pourquoi le regard qu'un athlète pose sur sa discipline est souvent tributaire du comportement de son entraîneur.

Code d'éthique des entraîneurs de SFC

